

Spoštovani,



OBČINA ŽIRI

Prejeto: 05. 11. 2025

Sign.
znak:

Številka zadeve:

Na vse spodaj navedene se obračam s problematiko odrasle zobozdravstvene ambulante v Žireh, kjer dela dr. Ana Klarendić. Pred leti smo se nove ambulate razveselili, sedaj pa imamo s tem, da smo njeni pacienti več težav kot koristi, saj težko pridemo do zobozdravnika.

Z letošnjim letom, pa je potrpežljivosti konec. Kot, da se norčujejo/norčujete iz nas. Kot, da smo pozabljeni in prepuščeni sami sebi in svoji iznajdljivosti. Po pol leta odsotnosti, se je gospa vrnila za 1 mesec po 4 ure in sedaj je 2 tedna odsotna, ker je na dopustu???

Zdravnica, ki je prijazna, je bila večino leta odsotna. Tudi pred odsotnostjo jo je bilo težko dobit, ker je bila v ambulanti samo sestra ali celo študentka. Med njeno odsotnostjo smo bili 3 mesece prepuščeni sami sebi, dežurne ambulate so pomagale pri bolečinah, ostalo pa pač ne. Nato so v ZD Škofja Loka določili zobozdravnico, ki je skrbela za naša vprašanja, naredila nujne preglede,.... Takrat pa se je tudi pokazalo, da nismo bili ustrezno zdravljeni. Koliko zob je bilo izgubljenih, se najbrž ne bo vedelo nikoli. Bo kdo odgovarjal? Koliko denarja smo porabili, ko smo iskali pomoč pri zasebnikih, medtem ko mesečno plačujemo zavarovanje in bi nam moglo biti to dostopno zastoj.

Za piko na i pa še neprijazna sestra, ki s takim odnosom v ambulanti nima kaj početi. Vzvišena in arogantna, zavija z očmi, po telefonu povzdiguje glas, skače v besedo. Že res, da je domačinka vendar mi nismo skupaj krav pasli in mislim, da si zaslužimo spoštovanje. Termini pregledov, kot da se norčuje iz nas. Na pregled se čaka več kot 6 mesecev (pred odsotnostjo) ko pa ima ambulanta samo 604 paciente (podatek iz spletne strani). Kako je to mogoče???

V upanju da se bodo stvari uredile vas lepo pozdravljam, v nasprotnem primeru se bomo obrnili na ZZSZ in medije.

Poslano:

Župan občine Žiri g. Franc Kranjc

Zastopnik pacientovih pravic Avgust Rebič

Glavna medicinska sestra v ZD Škofja Loka

Direktor ZD Škofja Loka